

# Кредитные каникулы для пострадавших от ЧС



Банк России

## Что такое кредитные каникулы

Это отсрочка платежей по кредиту или займу на период до полугода. За оформлением кредитных каникул нужно обратиться к своему кредитору, например в банк или МФО.

## Кто может воспользоваться

По закону оформить отсрочку по кредитным платежам могут заемщики, пострадавшие от чрезвычайной ситуации федерального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, в том числе паводка, наводнения и лесных пожаров.

## Есть ли ограничения по суммам

Право на отсрочку по платежам есть у заемщиков, размер кредита которых не превышает: 1,6 млн рублей – по автокредитам, 150 тыс. рублей – по кредитным картам, 450 тыс. рублей – по остальным кредитам и займам.

**Если долг больше этих лимитов, можно обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации.** Банк России рекомендовал банкам в таких случаях реструктурировать кредиты пострадавших по своим собственным программам вплоть до полного прощения в особых ситуациях.

## Какие нужны документы

Нужно предоставить в банк документы, подтверждающие факт проживания в зоне ЧС и получения ущерба с нарушением условий жизнедеятельности. Их выдает комиссия, в которую входят представители муниципальных органов власти. Обратиться в банк можно в течение 60 дней с даты, когда был установлен факт нарушения жизнедеятельности из-за ЧС.



В текущей ситуации банки могут принимать заявления на оформление каникул в упрощенном порядке на основании тех документов, которые есть в наличии у человека, не требуя полного комплекта (надо будет предоставить позже).

## Важно

В период каникул не начисляется неустойка, штрафы, пени; кредитор не вправе взыскать предмет залога или обратиться к поручителю. При этом **проценты по потребительским кредитам** (кроме ипотечных) начисляются полностью, их нужно будет погасить в последнюю очередь после всех остальных платежей по договору (по кредитным картам – отдельный порядок погашения).

## Ипотечные кредитные каникулы

Пострадавшие граждане, чье жилье является залогом по **ипотечному договору**, могут оформить **ипотечные каникулы** (для кредитов, сумма по которым на момент выдачи не превышала 15 млн рублей). Они позволяют приостановить платежи по кредиту на срок до 6 месяцев или снизить их размер – по выбору самого человека.

Понадобятся документы, доказывающие проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС. Банки могут принимать заявления и в упрощенном порядке.

**Горячая линия Банка России по кредитным каникулам для пострадавших от наводнений:**

**8 (800) 250-15-24 (бесплатно)**

**8 (495) 771-44-20 (по тарифам оператора)**